

IAM 3rd Level Support Engineer – APAC (m/w/d)

Beschreibung

Für unsere Region Asien-Pazifik suchen wir einen engagierten *IAM 3rd Level Support Engineer (m/w/d)* mit Fokus auf Identity & Access Management. Sie sind Teil eines internationalen Teams und betreuen Kundenumgebungen in verschiedenen Zeitzonen.

Sprachkenntnisse: Englisch

Zuständigkeiten / Hauptaufgaben

- Troubleshooting, Root Cause Analysis, Dokumentation und Konfiguration im Bereich Identity & Access Management
- Zusammenarbeit mit anderen IT-Teams zur Integration von IAM-Lösungen in verschiedene Anwendungen und Services
- Durchführung von Health Checks zur Identifikation und Minimierung potenzieller Risiken im IAM-Umfeld
- Testen von IAM-Workflows und -Treibern auf Qualität vor der Produktivsetzung
- Erstellung und Pflege von Prozessdokumentationen
- Koordination von Incidents und Service Requests im IAM-Bereich
- Sicherstellung der Einhaltung von Sicherheitsrichtlinien und Industriestandards

Qualifikationen / Anforderungen

- Mindestens 1 Jahr Erfahrung im IT-Kundensupport oder IT Service Desk
- Abgeschlossenes oder laufendes Studium im Bereich IT, System Engineering oder gleichwertige Berufserfahrung
- Sehr gute Englischkenntnisse (schriftlich und mündlich)
- Erfahrung mit Microsoft Exchange und Active Directory Administration
- Kenntnisse im IT Service Management (Incident-, Change-, Problem-, Release-Management nach ITIL)
- Erfahrung mit Identity Management Lösungen (vorzugsweise NetIQ Identity Manager)
- Selbstständige und strukturierte Arbeitsweise, ausgeprägtes technisches Verständnis
- Kommunikationsstärke, Teamgeist und Belastbarkeit

Kontakte

VALEO IT SERVICES INC PH

28F, Tower 2, The Enterprise Centre, Corner Paseo De Roxas and Ayala Avenue | 1226 Makati City | Philippinen

E-Mail: career@valeo-it.com

Arbeitgeber

VALEO IT Services International GmbH

Arbeitspensum

Vollzeit, Befristet

Start Anstellung

01.11.2025

Dauer der Anstellung

Bis Ende 2026

Arbeitsort

28F, Tower 2, The Enterprise Centre, Corner Paseo De Roxas and Ayala Avenue, 1226, Makati City, Manila, Philippinen
Remote work from: Philippinen

Veröffentlichungsdatum

Oktober 17, 2025