

<https://valeo-it.com/job/iam-3rd-level-support-engineer-americas-m-w-d/>

## IAM 3rd Level Support Engineer – Americas (m/w/d)

### Beschreibung

Für unsere Region Americas suchen wir einen engagierten *IAM 3rd Level Support Engineer (m/w/d)* mit Fokus auf Identity & Access Management. Sie sind Teil eines internationalen Teams und betreuen Kundenumgebungen in verschiedenen Zeitzonen.

**Sprachkenntnisse:** Englisch

### Zuständigkeiten / Hauptaufgaben

- Troubleshooting, Root Cause Analysis, Dokumentation und Konfiguration im Bereich Identity & Access Management
- Zusammenarbeit mit anderen IT-Teams zur Integration von IAM-Lösungen in verschiedene Anwendungen und Services
- Durchführung von Health Checks zur Identifikation und Minimierung potenzieller Risiken im IAM-Umfeld
- Testen von IAM-Workflows und -Treibern auf Qualität vor der Produktivsetzung
- Erstellung und Pflege von Prozessdokumentationen
- Koordination von Incidents und Service Requests im IAM-Bereich
- Sicherstellung der Einhaltung von Sicherheitsrichtlinien und Industriestandards

### Qualifikationen / Anforderungen

- Mindestens 1 Jahr Erfahrung im IT-Kundensupport oder IT Service Desk
- Abgeschlossenes oder laufendes Studium im Bereich IT, System Engineering oder gleichwertige Berufserfahrung
- Sehr gute Englischkenntnisse (schriftlich und mündlich)
- Erfahrung mit Microsoft Exchange und Active Directory Administration
- Kenntnisse im IT Service Management (Incident-, Change-, Problem-, Release-Management nach ITIL)
- Erfahrung mit Identity Management Lösungen (vorzugsweise NetIQ Identity Manager)
- Selbstständige und strukturierte Arbeitsweise, ausgeprägtes technisches Verständnis
- Kommunikationsstärke, Teamgeist und Belastbarkeit

### Kontakte

#### VALEO IT SERVICIOS S DE RL DE CV

Calle Sabino Casa #221, San Martin del Tajo | 45645 Los Gavilanes, Jalisco |  
Mexiko

E-Mail: [career@valeo-it.com](mailto:career@valeo-it.com)

### Arbeitgeber

VALEO IT Services International GmbH

### Arbeitspensum

Vollzeit, Befristet

### Start Anstellung

01.11.2025

### Dauer der Anstellung

Bis Ende 2026

### Arbeitsort

Calle Sabino Casa #221, San Martin del Tajo, 45645, Guadalajara, Jalisco, Mexiko  
Remote work from: Mexiko

### Veröffentlichungsdatum

Oktober 17, 2025